

## ПАСПОРТ ПРОЕКТА

Оптимизация процесса движения пациента в потоке прохождения врачебной комиссии при выписке рецептов на получение льготных лекарств и листов нетрудоспособности

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. начальника ФГБУЗ  
МСЧ № 170 ФМБА России



В. П. Шаповалова

СОГЛАСОВАНО:



Координационный центр  
ФМБА России

### Блок 1. Общие данные:

Заказчик проекта: Валентина Павловна Шаповалова - и.о. начальника ФГБУЗ МСЧ № 170 ФМБА России

Процесс: коррекция последовательности действий в потоке процесса прохождения пациентом врачебной комиссии при выписке рецептов на получение льготных лекарств и листов нетрудоспособности

Границы процесса:

начало: обращение пациента в медсанчасть

окончание: получение оформленных медицинских документов

Руководитель рабочей группы: Дмитрий Григорьевич Царенко, заместитель начальника по КЭР.

Команда проекта:

<i>Н.В. Кондратьева</i>	<i>Заведующий КДО, врач-кардиолог, к.м.н.</i>
<i>С.А. Мошнакова</i>	<i>Заведующий первичным онкологическим кабинетом, врач-онколог</i>
<i>С.А. Шальнова</i>	<i>Заведующий 3 терапевтическим отделением, врач-инфекционист</i>
<i>Н. А. Помберг</i>	<i>Ведущий инженер</i>
<i>Л.А. Дуненкова</i>	<i>Инженер</i>
<i>И.В. Лапина</i>	<i>Старший администратор</i>
<i>А.Ю. Данилевская</i>	<i>Врач-методист</i>

### Блок 2. Обоснование выбора проекта:

1. Многократность действий, порождающих пересечение и возврат пациента в потоке процесса прохождения пациентом врачебной комиссии при оформлении (выписке) рецептов на получение льготных лекарств, а также при оформлении листов нетрудоспособности;
2. Длительное время оформления (выписки) льготных рецептов сотрудниками медсанчасти;
3. Длительное время ожидания пациентом в очередях при выдаче, продлении, закрытии листа нетрудоспособности

<b>Блок 3. Цели и плановый эффект:</b>			<b>Блок 4. Ключевые события проекта и сроки:</b>
Наименование цели (критический показатель), ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	
Сокращение <b>времени</b> прохождения пациентом врачебной комиссии (ВК) при выписке рецептов на получение льготных лекарств	20-30 мин	10 мин	01.09-14.09.2022г - подготовка и открытие проекта; 15.09-30.09.2022г. - диагностика (анализ текущего состояния) и определение целевого состояния, план мероприятий; 03.10-30.11.2022г. - внедрение улучшений (реализация); 01.12-10.12.2022г. - анализ и исправление ошибок (мониторинг, корректировка); 12.12-23.12.2022г. - закрепление результатов (стандартизация, подготовка к тиражированию) и закрытие проекта (доклад результатов); 26.12.2022г - завершающее совещание
Сокращение времени прохождения пациентом врачебной комиссии (ВК) при оформлении листов нетрудоспособности	20-30 мин	3-5 мин	
Сокращение количества <b>пересечений</b> потоков при выписке рецептов на получение льготных лекарств (через ВК)	3-5	1-2	
Сокращение количества пересечений потоков при выписке рецептов на получение льготных лекарств (без ВК)	2-3	1-2	
Сокращение количества пересечений потоков при оформлении листа нетрудоспособности (через ВК)	3-5	1-2	
Сокращение количества пересечений потоков при оформлении листа нетрудоспособности (без ВК)	2-3	1-2	
Организация последовательности движения пациента, порождающего не более 1 <b>действия</b> возврата в потоке прохождения ВК при выписке рецептов на получение льготных лекарств и оформлении листов нетрудоспособности	1-2	1	

**Паспорт проекта подготовили: ФГБУЗ МСЧ№170 ФМБА России**

Кондратьева Наталья Валерьевна - зав. КДО, врач-кардиолог, КМН;

Помберг Наталья Александровна - ведущий инженер